



## Zusammenfassung (Abstract) der Diplomarbeit Mustertext

\*) Die Einführung des Neuen Steuerungsmodells (NSM) stellt eine Vielzahl neuer Anforderungen an die Fach- und Führungskräfte aller kommunalen Verwaltungsbereiche. In der Diplomarbeit werden insbesondere veränderte Anforderungen und Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter des Sozialamtes der Stadt Hessenstein im Rahmen der Einführung des NSM betrachtet. Hierzu werden derzeitige und zukünftige Kompetenzanforderungen analysiert und gegenübergestellt. Die Untersuchung geht der Frage nach, ob und wie das Instrument des Mitarbeitergesprächs im Reformprozess des Sozialamtes Hilfestellungen bei der Planung, Umsetzung und Kontrolle der neuen Arbeitsbedingungen leisten kann.

Die Untersuchung basiert auf einer Literaturanalyse sowie Befragungen von Fach- und Führungskräften des Sozialamtes der Stadt Hessenstein. Daneben werden Ergebnisse von vier Expertengesprächen mit Führungskräften aus Kommunen herangezogen, die bereits erfolgreich das Instrument des Mitarbeitergesprächs in den Sozialämtern praktizieren.

Die Arbeit gliedert sich in fünf Kapitel. Im ersten Kapitel wird der Inhalt der Arbeit sowie die methodische Vorgehensweise erläutert. Das zweite Kapitel stellt die Rahmenbedingungen der Arbeit im Sozialamt der Stadt Hessenstein vor und zeigt notwendige Veränderungen in den Arbeitsbedingungen und den daraus resultierenden Kompetenzanforderungen dar. Kapitel drei beschreibt das Instrument des Mitarbeitergesprächs und die spezifischen Stärken und Schwächen bei der Unterstützung organisatorischer und personeller Veränderungsprozesse. In Kapitel vier werden Ergebnisse einer Befragung von Fach- und Führungskräften des Sozialamtes sowie Experten aus Kommunen, die das Mitarbeitergespräch in diesem Bereich bereits praktizieren, dargestellt. In Kapitel fünf werden zentrale Ergebnisse der Diplomarbeit zusammengefasst und es wird ein Fazit gezogen.