LEITTEXT

Bearbeiter: _____ Datum: _____

Thema

Überprüfung der nachmittäglichen Öffnungszeiten des Amtes anhand eine Bürgerbefragung

Zielgruppe:			Stand:	
Umfang:	Fragebogen	1 Seite	Zeitbedarf:	über 4 Wochen verteilt
	Ergebnisfeststellung	1 Seite		

Beschreibung

Lernziele

- ✧ Eigenständig eine Organisationsfrage beantworten
- ✧ Lösungsrelevante Daten mit möglichst geringem Aufwand gewinnen
- ✧ Umgang mit dem Bürger erlernen
- ✧ Teamarbeit erlernen

Aufgabe

Sie sind Geschäftsleiter des Amtes. Es liegen Beschwerden über die Öffnungszeiten an den Nachmittagen vor. Überprüfen Sie anhand einer Bürgerbefragung den Bedarf der Bürger an nachmittäglichen Öffnungszeiten.

Leitfragen

- ✧ Wie sind die derzeitigen Öffnungszeiten und wie werden sie angenommen (Beschwerden)?
- ✧ Welche Fragen sind den Bürgern zu stellen? Fragebogen?
- ✧ Wie soll die Befragung ablaufen?
- ✧ Halten Sie das Ergebnis in einem Aktenvermerk fest.

Arbeitsmaterial

Kontrollbogen
(Kontrollfragen)